

REGULAMIN APLIKACJI KORPORACYJNEJ TAXI DRIVER

DEFINICJE

1. Regulamin – warunki i zasady korzystania z Aplikacji.
2. heyTAXI – heyTAXI sp. z o.o., twórca i dystrybutor Aplikacji.
3. Aplikacja – bezpłatna aplikacja TAXI Driver na Urządzenia mobilne, występująca pod marką Korporacji, umożliwiająca Kierowcy odbieranie wysyłanych przez Klientów zamówień na usługę komercyjnego przewozu osób pojazdem typu taksówka.
4. Urządzenia mobilne – smartfony i tablety, funkcjonujące w oparciu o system Android, wyposażone w odbiornik GPS oraz usługę transmisji danych do połączenia z Internetem.
5. Korporacja – podmiot gospodarczy pod marką, którego występuje Aplikacja, zrzeszający licencjonowanych kierowców taksówek (taksówkarzy), zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.
6. Kierowca – taksówkarz, użytkownik Aplikacji, zrzeszony w Korporacji i świadczący usługi komercyjnego przewozu osób pojazdem typu taksówka, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.
7. Klient – użytkownik aplikacji mobilnych i webowych do zamawiania taksówek, występujących pod marką heyTAXI i Korporacji, wysyłający zlecenia bezpośrednio do Kierowców korzystających z Aplikacji.

ZASADY OGÓLNE

1. Aplikacja umożliwia Kierowcy odbieranie zleceń przesyłanych przez Klientów.
2. Aplikacja działa na Urządzeniach mobilnych.
3. Koszt transmisji danych niezbędnej do właściwego funkcjonowania Aplikacji nie jest opłatą pobieraną na rzecz heyTAXI lub Korporacji i obciąża Kierowcę stosownie do umów zawartych z operatorami telekomunikacyjnymi.
4. Aplikacja jest bezpłatna i ogólnie dostępna w markecie z aplikacjami oraz na stronie internetowej www.heytaxi.pl.
5. Korzystanie z Aplikacji jest dobrowolne.
6. heyTAXI i Korporacja nie ponoszą odpowiedzialności za skutki niewłaściwego użytkowania Aplikacji przez Kierowcę.

WARUNKI KORZYSTANIA Z APLIKACJI

1. Aplikacja uzyskuje pełną funkcjonalność po bezpłatnej rejestracji, która jest jednoznaczna z akceptacją Regulaminu.
2. Rejestracja odbywa się poprzez wpisanie wymaganych danych osobowych (pola z gwiazdką) oraz kodu wygenerowanego przez Korporację, właściwą dla danego Kierowcy.
3. Kierowca zobowiązuje się do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym.
4. Zarejestrowana Aplikacja umożliwia odbieranie zleceń przesyłanych bezpośrednio od Klientów.
5. Kierowca korzystający z Aplikacji wyraża zgodę na przesyłanie jego danych oraz informacji o aktualnym położeniu do heyTAXI, Korporacji oraz aplikacji Klientów.
6. Kierowca ma prawo zaakceptować lub odrzucić otrzymane zlecenie.
7. Każde zlecenie zakończone realizacją usługi przewozu osób powinno być potwierdzone przez wybranie przycisku „START” znajdującego się w Aplikacji.
8. Kierowca zobowiązany jest do korzystania z Aplikacji w sposób zgodny z jej przeznaczeniem i nie powodującym jej uszkodzenia.
9. Kierowca zobowiązuje się do osobistego użytkowania zarejestrowanej z wykorzystaniem własnych danych osobowych Aplikacji. Każde nieautoryzowane wykorzystanie Aplikacji przez osoby trzecie powinno zostać niezwłocznie zgłoszone na piśmie lub mailem Korporacji zrzeszającej danego Kierowcę.
10. Kierowca w każdej chwili może zrezygnować z używania Aplikacji poprzez zamknięcie lub usunięcie Aplikacji z urządzenia.

ZABLOKOWANIE APLIKACJI

1. Aplikacja Taxi Driver może zostać zablokowana w następujących przypadkach:
 - a) Aplikacja wykorzystywana jest niezgodnie z zasadami Regulaminu lub obowiązującym prawem,
 - b) Kierowca realizując otrzymane i zaakceptowane zlecenie, odbiera Klienta i nie potwierdza realizacji usługi przyciskiem „START”, a w Aplikacji zgłasza rezygnację lub brak Klienta,
 - c) Usługa przewozu osób realizowana jest poniżej ogólnie obowiązujących standardów.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ heyTAXI i KORPORACJI

1. heyTAXI i Korporacja nie ponoszą odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez wykorzystanie Aplikacji niezgodnie z przeznaczeniem, przepisami prawa oraz wbrew zasadom Regulaminu.
2. heyTAXI i Korporacja nie ponoszą odpowiedzialności za prawdziwość wprowadzanych przez Kierowcę informacji oraz za wszelkie szkody powstałe w wyniku wprowadzenia niepełnych lub nieprawdziwych danych.
3. heyTAXI i Korporacja nie ponoszą odpowiedzialności za utratę danych Kierowcy zawartych w Urzędzeniu mobilnym z zainstalowaną Aplikacją. Zabezpieczenie danych leży w gestii użytkownika urządzenia.
4. heyTAXI i Korporacja nie są stronami zamawiającymi usługę przewozu osób a jedynie dostarczają aplikację do odbierania zleceń, dlatego też nie ponoszą odpowiedzialności za przesyłane do Kierowcy zlecenia, których wyłącznym inicjatorem jest Klient.
5. heyTAXI i Korporacja zastrzegają sobie prawo do czasowego wstrzymania działania Aplikacji lub jej elementów ze względu na okoliczności związane z koniecznością naprawy, modyfikacji, konserwacji sprzętu lub oprogramowania, bądź też innymi przyczynami niezależnymi.
6. heyTAXI i Korporacja mają prawo do zmiany Aplikacji lub jej elementów oraz szaty graficznej bez wcześniejszego informowania Kierowcy.
7. Wszelkie reklamacje powinny być składane pisemnie lub mailem na adresy właściwej, dla konkretnego Kierowcy, Korporacji. Odpowiedź nastąpi w terminie 30 dni od daty przyjęcia reklamacji w sposób odpowiedni do sposobu złożenia reklamacji.

OCHRONACH DANYCH OSOBOWYCH

1. Kierowca akceptując Regulamin wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie jego danych osobowych przez heyTAXI i Korporację, w związku z właściwym funkcjonowaniem Aplikacji.
2. Wszelkie dane osobowe przekazywane przez Kierowcę będą gromadzone, przechowywane i przetwarzane zgodnie z powszechnie obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.
3. Dane Kierowcy udostępniane są heyTAXI, właściwej dla konkretnego użytkownika Aplikacji Korporacji oraz Klientom w takim zakresie, jaki jest konieczny do prawidłowego funkcjonowania Aplikacji, na co Kierowca wyraża zgodę akceptując niniejszy Regulamin.
4. Akceptując Regulamin Kierowca wyraża zgodę na wykorzystanie przechowywanych przez heyTAXI i Korporację danych osobowych w celach marketingowych i badawczych związanych z funkcjonowaniem Aplikacji.
5. Kierowca może w każdej chwili cofnąć zgodę na wykorzystanie danych osobowych w celach marketingowych, przesyłając stosowne oświadczenie za pośrednictwem poczty na adres siedziby heyTAXI lub Korporacji oraz wysyłając maila na adres zamieszczony na stronie internetowej www.heytaxi.pl lub Korporacji. Przesłane oświadczenie nie ma wpływu na funkcjonowanie Aplikacji.
6. heyTAXI i Korporacja zastrzegają sobie prawo do udostępniania danych osobowych Kierowcy w celach związanych z wypełnieniem zasad Regulaminu lub dochodzenia roszczeń prawnych związanych z użytkowaniem Aplikacji niezgodnie z zasadami Regulaminu, na co Kierowca wyraża zgodę akceptując niniejszy Regulamin.
7. Zgoda Kierowcy na przechowywanie, wykorzystywanie i udostępnianie danych osobowych jest dobrowolna. Kierowca może w każdej chwili cofnąć zgodę na przechowywanie i wykorzystanie danych osobowych przesyłając stosowne oświadczenie za pośrednictwem poczty na adres siedziby heyTAXI lub Korporacji oraz mailem na adres zamieszczony na stronie internetowej www.heytaxi.pl lub Korporacji.
8. Cofnięcie zgody na przechowywanie, przetwarzanie i udostępnianie danych osobowych jest jednoznaczne z usunięciem konta Kierowcy i zablokowaniem możliwość odbierania zleceń przesyłanych przez Klientów.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Prawem właściwym do wykonania Regulaminu jest prawo polskie.
2. heyTAXI i Korporacja zastrzegają sobie prawo do zmian Regulaminu, które obowiązują od momentu ogłoszenia na stronie internetowej www.heytaxi.pl.
3. Kierowca rejestrując Aplikację akceptuje wszystkie warunki niniejszego Regulaminu.