

REGULAMIN APLIKACJI heyTAXI

DEFINICJE

1. Regulamin – warunki i zasady korzystania z Aplikacji.
2. heyTAXI – heyTAXI sp. z o.o., twórca posiadający pełnię praw do modyfikowania, zarządzania i dystrybuowania Aplikacji.
3. Aplikacja – bezpłatna aplikacja heyTAXI na Urządzenia mobilne, umożliwiająca zarejestrowanym Klientom zamawianie taksówek wszystkich Korporacji współpracujących z heyTAXI.
4. Urządzenia mobilne – urządzenia, w szczególności smartfony i tablety, funkcjonujące w oparciu o systemy: Android, iOS, Windows Phone, wyposażone w odbiornik GPS oraz w usługę transmisji danych do połączenia z Internetem.
5. Klient – użytkownik Aplikacji na zasadach określonych w Regulaminie, który po bezpłatnej rejestracji uzyskuje możliwość zamawiania taksówek.
6. Korporacja – podmiot gospodarczy współpracujący z heyTAXI, zrzeszający licencjonowanych Kierowców taksówek.
7. Kierowca – użytkownik aplikacji TAXI Driver, licencjonowany taksówkarz będący członkiem Korporacji, realizujący przesłane przez Klienta za pośrednictwem Aplikacji zlecenie na komercyjny przewóz osób pojazdem typu taksówka, zgodnie z obowiązującym prawem.

ZASADY OGÓLNE

1. Właścicielem Aplikacji jest heyTAXI sp. z o.o., mająca siedzibę w Poznaniu, pod adresem: ul. Kacza 17, 60-106 Poznań.
2. Wszelkie prawa do Aplikacji pozostają własnością heyTAXI. Klient nie jest uprawniony do kopiowania i modyfikowania Aplikacji.
3. Aplikacja umożliwia zamawianie taksówek wszystkich Korporacji współpracujących z heyTAXI.
4. Aplikacja jest bezpłatna i ogólnie dostępna w marketach z aplikacjami oraz na stronie internetowej www.heytaxi.pl (wersja na Androida).
5. Korzystanie z Aplikacji jest dobrowolne i bezpłatne.
6. Koszt transmisji danych niezbędnej do funkcjonowania Aplikacji nie jest opłatą pobieraną na rzecz heyTAXI i obciąża Klienta stosownie do umów zawartych z operatorami telekomunikacyjnymi.
7. heyTAXI nie ponosi odpowiedzialności za skutki niewłaściwego użytkowania Aplikacji przez Klienta.

WARUNKI KORZYSTANIA Z APLIKACJI

1. Aplikacje należy pobrać za pośrednictwem marketu z aplikacjami lub strony www.heytaxi.pl (wersja na Androida) i zainstalować na Urządzeniu mobilnym.
2. Możliwość zamawiania taksówek dostępna jest po bezpłatnej rejestracji.
3. Rejestracja odbywa się poprzez wpisanie: wymaganych danych osobowych (pola z gwiazdką), kodu otrzymanego w formie wiadomości tekstowej (sms) oraz akceptację Regulaminu.
4. Zarejestrowana Aplikacja umożliwia zamawianie taksówek, wysyłając zlecenia bezpośrednio do Kierowców.
5. Klient zamawiający taksówkę za pośrednictwem Aplikacji wyraża zgodę na przesłanie czasowej informacji o aktualnym położeniu do serwerów heyTAXI oraz do Kierowcy realizującego zlecenie.
6. Klient zamawiający taksówkę za pośrednictwem Aplikacji wyraża zgodę na przesłanie czasowej informacji zawierającej Nick oraz indywidualny Id Klienta do serwerów heyTAXI oraz do Kierowcy realizującego zlecenie.
7. Klient zobowiązuje się do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym.
8. Klient zobowiązany jest do korzystania z Aplikacji w sposób zgodny z jej przeznaczeniem i nie powodującym jej uszkodzenia.
9. Klient zobowiązuje się do osobistego użytkowania, zarejestrowanej z wykorzystaniem własnych danych osobowych Aplikacji. Wszelkie nieautoryzowane użycie przez osoby trzecie powinno zostać niezwłocznie zgłoszone heyTAXI na adres mailowy biura umieszczony na stronie internetowej www.heytaxi.pl.
10. Klient w każdym momencie może zrezygnować z używania Aplikacji poprzez zamknięcie lub usunięcie aplikacji z urządzenia.

ZABLOKOWANIE APLIKACJI

1. heyTAXI zastrzega sobie prawo zablokowania Aplikacji użytkowanej przez Klienta w przypadku gdy:

- a) Aplikacja wykorzystywana jest niezgodnie z zasadami Regulaminu lub obowiązującym prawem,
- b) Klient zamawia taksówki i w trakcie realizacji zlecenia odmawia zamówienie, a czynność taka powtarza się kilkakrotnie (więcej niż dwa razy dziennie),
- c) Klient zamawia taksówkę i nie korzysta z usługi bez wcześniejszego odmówienia zamówienia (więcej niż dwa razy dziennie).

ODPOWIEDZIALNOŚĆ heyTAXI

1. heyTAXI nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez wykorzystanie Aplikacji niezgodnie z przeznaczeniem, przepisami prawa oraz wbrew zasadom Regulaminu.
2. heyTAXI nie ponosi odpowiedzialności za prawdziwość wprowadzanych przez Klienta danych oraz za wszelkie szkody powstałe w wyniku wprowadzenia niepełnych lub nieprawdziwych informacji.
3. heyTAXI nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych Klienta zawartych Urządzeniu mobilnym z zainstalowaną Aplikacją. Zabezpieczenie danych leży w gestii użytkownika urządzenia.
4. heyTAXI nie świadczy usługi przewozu osób taksówką i w związku z tym nie ponosi odpowiedzialności za realizację usług wykonywanych przez widocznych w Aplikacji Kierowców taksówek.
5. heyTAXI zastrzega sobie prawo do czasowego wstrzymania działania Aplikacji lub jej elementów ze względu na okoliczności związane z koniecznością naprawy, modyfikacji, konserwacji sprzętu lub oprogramowania bądź też innymi przyczynami niezależnymi.
6. heyTAXI ma prawo do zmiany Aplikacji lub jej elementów oraz szaty graficznej bez wcześniejszego informowania Klienta.
7. Wszelkie reklamacje powinny być składane pisemnie na adres siedziby heyTAXI lub drogą mailową na adres umieszczony na stronie internetowej www.heytaxi.pl. Odpowiedź nastąpi w terminie 30 dni od daty przyjęcia reklamacji w sposób odpowiedni do sposobu złożenia reklamacji.

OCHRONACH DANYCH OSOBOWYCH

1. Klient akceptując Regulamin wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych niezbędnych do pełnego funkcjonowania Aplikacji.
2. Wszelkie dane osobowe Klienta będą gromadzone, przechowywane i przetwarzane przez heyTAXI oraz współpracujące Korporacje taksówkowe, zgodnie z powszechnie obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.
3. heyTAXI gromadzi, przechowuje i przetwarza dane osobowe Klienta oraz udostępnia je podmiotom współpracującym i realizującym usługę przewozu osób w takim zakresie, jaki jest konieczny do prawidłowego funkcjonowania Aplikacji, na które Klient wyraża zgodę akceptując niniejszy Regulamin.
4. Akceptując Regulamin Klient wyraża zgodę na wykorzystanie przechowywanych przez heyTAXI oraz Korporacje danych osobowych w celach marketingowych i badawczych związanych z funkcjonowaniem Aplikacji.
5. Klient może w każdej chwili cofnąć zgodę na wykorzystanie danych osobowych w celach marketingowych przesyłając stosowne oświadczenie za pośrednictwem poczty na adres siedziby heyTAXI oraz poprzez adres mailowy zamieszczony na stronie internetowej www.heytaxi.pl. Przesłane oświadczenie nie ma wpływu na pełne funkcjonowanie Aplikacji.
6. heyTAXI zastrzega sobie prawo do udostępniania danych osobowych Klientów w celach związanych z wypełnianiem zasad Regulaminu lub dochodzenia roszczeń prawnych związanych z użytkowaniem Aplikacji niezgodnie z zasadami Regulaminu, na co Klient wyraża zgodę akceptując niniejszy Regulamin.
7. Zgoda Klienta na przechowywanie, wykorzystywanie i udostępnianie danych osobowych jest dobrowolna. Klient może w każdej chwili cofnąć zgodę na wykorzystanie danych osobowych przesyłając stosowne oświadczenie za pośrednictwem poczty na adres siedziby heyTAXI oraz poprzez adres mailowy umieszczony na stronie internetowej www.heytaxi.pl.
8. Cofnięcie zgody na przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych jest jednoznaczne z usunięciem konta Klienta i zablokowaniem możliwości zamawiania taksówek za pośrednictwem Aplikacji.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Prawem właściwym do wykonania Regulaminu jest prawo polskie.
2. heyTAXI zastrzega sobie prawo do zmian Regulaminu, które obowiązują od momentu ogłoszenia na stronie internetowej www.heytaxi.pl.
3. Rejestracja Aplikacji jest jednoznaczna z akceptacją wszystkich warunków niniejszego Regulaminu.