

REGULAMIN APLETU heyTAXI

DEFINICJE

1. Regulamin – warunki i zasady korzystania z Apletu.
2. heyTAXI – heyTAXI sp. z o.o., twórca oprogramowania posiadający pełnię praw do modyfikowania, zarządzania i dystrybuowania Apletu.
3. Aplet – aplet heyTAXI umieszczony na stronie internetowej www.heytaxi.pl, umożliwiający zalogowanym Klientom zamawianie taksówek wszystkich Korporacji współpracujących z heyTAXI.
4. Klient – użytkownik Apletu na zasadach określonych w Regulaminie, który po bezpłatnej rejestracji i zalogowaniu do Apletu uzyskuje możliwość zamawiania taksówek.
5. Korporacja – podmiot gospodarczy współpracujący z heyTAXI, zrzeszający licencjonowanych Kierowców taksówek.
6. Kierowca – użytkownik aplikacji TAXI Driver, licencjonowany taksówkarz będący członkiem Korporacji, realizujący przesłane przez Klienta za pośrednictwem Apletu zlecenie na komercyjny przewóz osób pojazdem typu taksówka, zgodnie z obowiązującym prawem.

ZASADY OGÓLNE

1. Właścicielem Apletu jest heyTAXI spółka z o.o., mająca siedzibą w Poznaniu, pod adresem: Kacza 17, 60-106 Poznań.
2. Wszelkie prawa do Apletu pozostają własnością heyTAXI. Klient nie jest uprawniony do kopiowania i modyfikowania Apletu.
3. Aplet na stronie internetowej www.heytaxi.pl umożliwia zamawianie taksówek wszystkich Korporacji współpracujących z heyTAXI.
4. Korzystanie z Apletu jest dobrowolne i bezpłatne.
5. Koszt transmisji danych niezbędnej do funkcjonowania Apletu nie jest opłatą pobieraną na rzecz heyTAXI i obciąża Klienta stosownie do umów zawartych z operatorami telekomunikacyjnymi.
6. heyTAXI nie ponosi odpowiedzialności za skutki niewłaściwego użytkowania Apletu przez Klienta.

WARUNKI KORZYSTANIA Z APLETU

1. Korzystanie z Apletu wymaga komputera z przeglądarką internetową oraz dostępem do Internetu.
2. Opcja zamawiania taksówek dostępna jest po bezpłatnej rejestracji i zalogowaniu do Apletu.
3. Rejestracja odbywa się poprzez wpisanie: loginu, hasła, wymaganych danych osobowych (pola z gwiazdką), kodu otrzymanego w formie wiadomości tekstowej (sms) oraz akceptacji Regulaminu.
4. Aplet lokalizuje i wyświetla pozycję Klienta, prezentuje aktywne na danym terenie taksówki oraz umożliwia zalogowanym Klientom generowanie zleceń przesyłanych bezpośrednio do Kierowców.
5. Klient korzystający z Apletu oraz zamawiający taksówkę wyraża zgodę na przesłanie czasowej informacji o aktualnym położeniu do heyTAXI, Korporacji oraz do Kierowcy realizującego zlecenie.
6. Klient zamawiający taksówkę za pośrednictwem Apletu wyraża zgodę na przesłanie czasowej informacji zawierającej Nick oraz indywidualny Id Klienta do heyTAXI, Korporacji oraz do Kierowcy realizującego zlecenie.
7. Klient zobowiązuje się do wprowadzania danych osobowych zgodnych ze stanem faktycznym.
8. Klient zobowiązany jest do korzystania z Apletu w sposób zgodny z jego przeznaczeniem i niepowodującym jego uszkodzenia.
9. Klient zobowiązuje się do korzystania z Apletu przy wykorzystaniu własnego loginu i hasła. Wszelkie nieautoryzowane użycie Apletu przez osoby trzecie powinno zostać niezwłocznie zgłoszone heyTAXI na adres mailowy biura umieszczony na stronie www.heytaxi.pl.
10. Klient w każdej chwili może zrezygnować z używania Apletu poprzez wylogowanie i zamknięcie okna przeglądarki.

ZABLOKOWANIE KONTA KLIENTA

1. heyTAXI zastrzega sobie prawo zablokowania konta Klienta korzystającego z Apletu w przypadku gdy:
 - a) Aplet wykorzystywany jest niezgodnie z zasadami Regulaminu lub obowiązującym prawem,
 - b) Klient zamawia taksówkę i w trakcie realizacji zlecenia odmawia taksówkę, a czynność taka powtarza się kilkakrotnie (więcej niż dwa razy dziennie),

- c) Klient zamawia taksówkę i nie korzysta z usługi bez wcześniejszego odmówienia zlecenia (więcej niż dwa razy dziennie).

ODPOWIEDZIALNOŚĆ heyTAXI

1. heyTAXI nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez wykorzystanie Apletu niezgodnie z przeznaczeniem, przepisami prawa oraz wbrew zasadom Regulaminu.
2. heyTAXI nie ponosi odpowiedzialności za prawdziwość wprowadzanych przez Klienta danych oraz za wszelkie szkody powstałe w wyniku wprowadzenia niepełnych lub nieprawdziwych informacji.
3. heyTAXI nie świadczy usługi przewozu osób taksówką i w związku z tym nie ponosi odpowiedzialności za realizację usług wykonywanych przez widocznych za pośrednictwem Apletu, Kierowców taksówek.
4. heyTAXI zastrzega sobie prawo do czasowego wstrzymania działania Apletu lub jego elementów ze względu na okoliczności związane z koniecznością naprawy, modyfikacji lub konserwacji sprzętu lub oprogramowania bądź też innymi przyczynami niezależnymi.
5. heyTAXI ma prawo do zmiany Apletu lub jego elementów oraz szaty graficznej bez wcześniejszego informowania Klienta.
6. Wszelkie reklamacje należy składać pisemnie na adres siedziby heyTAXI lub mailem na adres biura umieszczony na stronie internetowej www.heytaxi.pl. Odpowiedź nastąpi w terminie 30 dni od daty przyjęcia reklamacji w sposób odpowiedni do sposobu złożenia reklamacji.

OCHRONACH DANYCH OSOBOWYCH

1. Klient akceptując Regulamin wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych niezbędnych do pełnego funkcjonowania Apletu.
2. Wszelkie dane osobowe przekazane przez Klienta będą gromadzone, przechowywane i przetwarzane przez heyTAXI oraz współpracujące Korporacje taksówkowe, zgodnie z powszechnie obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.
3. heyTAXI gromadzi, przechowuje i przetwarza dane osobowe Klienta oraz udostępnia je podmiotom współpracującym i realizującym usługę przewozu osób w takim zakresie, jaki jest konieczny do prawidłowego funkcjonowania Apletu, na które Klient wyraża zgodę akceptując niniejszy Regulamin.
4. Akceptując Regulamin Klient wyraża zgodę na wykorzystanie przechowywanych przez heyTAXI oraz Korporacje taksówkowe danych osobowych w celach marketingowych i badawczych związanych z funkcjonowaniem i rozwojem Apletu.
5. Klient może w każdej chwili cofnąć zgodę na wykorzystanie danych osobowych w celach marketingowych przesyłając stosowne oświadczenie za pośrednictwem poczty na adres heyTAXI oraz poprzez adres mailowy zamieszczony na stronie internetowej www.heytaxi.pl. Przesłane oświadczenie nie ma wpływu na funkcjonowanie Apletu i możliwość zamawiania taksówek.
6. heyTAXI zastrzega sobie prawo do udostępniania danych osobowych Klientów w celach związanych z wypełnianiem zasad Regulaminu lub dochodzenia roszczeń prawnych związanych z użytkowaniem Apletu niezgodnie z zasadami Regulaminu, na co Klient wyraża zgodę akceptując niniejszy Regulamin.
7. Zgoda Klienta na przechowywanie, wykorzystywanie i udostępnianie danych osobowych związanych z funkcjonowaniem Apletu jest dobrowolna. Klient może w każdej chwili cofnąć zgodę na przechowywanie i wykorzystanie danych osobowych przesyłając stosowne oświadczenie za pośrednictwem poczty na adres siedziby heyTAXI oraz poprzez adres mailowy umieszczony na stronie www.heytaxi.pl.
8. Cofnięcie zgody na przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych jest jednoznaczne z usunięciem konta Klienta i zablokowaniem możliwości zamawiania taksówek za pośrednictwem Apletu.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Prawem właściwym do wykonania Regulaminu jest prawo polskie.
2. heyTAXI zastrzega sobie prawo do zmian Regulaminu, które obowiązują od momentu ogłoszenia na stronie internetowej www.heytaxi.pl.
3. Rejestracja Klienta w Aplecie jest jednoznaczna z akceptacją wszystkich warunków niniejszego Regulaminu.